



Unsere Nr. 1 sind Sie!

Allgemeine Informationen

Unternehmen

Adresse: Lyreco Deutschland GmbH
Lyreco-Straße 4 · 30890 Barsinghausen-Bantorf

Handelsregister: Amtsgericht Hannover 81 HRB 204413

Ust.-Id.-Nr.: DE 223073938

Duns-Nr.: 33-115-5130

WEEE-Reg.: 14882620

Geschäftsführer: Marc Gebauer, Eric Bigeard

Prokuristin: Rita Riek-Menzel

Firmenstruktur

Die Lyreco Deutschland GmbH ist eine 100 %-ige Tochter von Lyreco S.A., Marly, Frankreich. Lyreco ist weltweit tätig und hat sich bis heute in insgesamt 27 Ländern mit eigenen Niederlassungen auf 5 verschiedenen Kontinenten etabliert. Zusätzlich werden 10 weitere Länder durch internationale Partner abgedeckt.

Standorte

Neben der Hauptverwaltung in Bantorf existieren zwei weitere Niederlassungen.

Böblingen: Otto-Lilienthal-Str. 5 · 71034 Böblingen · Tel.: (0)7031 284-0

Neuss: Im Taubental 8 · 41468 Neuss · Tel.: (0)2131 385-0

Des weiteren gibt es 11 regionale Distributionszentren.

Beschäftigte

Deutschlandweit beschäftigt Lyreco ca. 370 Mitarbeiter im Außendienst, ca. 170 im Innendienst und ca. 190 Fahrer und Lagermitarbeiter.

Positionierung

Wir wollen DER Ansprechpartner für Bürobedarf im B2B-Bereich sein.

Unsere Werte

Leidenschaft, Respekt, Professionalität und Perfektion sind in allen Bereichen die Basis unseres Handelns.



Unsere Nr. 1 sind Sie!

Wirtschaftliche Situation

Mit einem Umsatz von rund 2,1 Mrd. Euro (2008) und über 10.000 Mitarbeitern weltweit gehört Lyreco zu den international führenden Anbietern für Bürobedarf und ist europäischer Marktführer.

Die Lyreco Deutschland GmbH ist derzeit einer der führenden und am schnellsten wachsenden Anbieter für Bürobedarf in Deutschland.

Geschäftsmodell

Lyreco ist ein Großhandelsunternehmen, das Bürobedarf an Geschäftskunden vertreibt.

Produktpalette

Im jährlich erscheinenden Hauptkatalog werden ca. 6.800 Artikel angeboten, sortiert in 15 Warengruppen. Das Sortiment besteht aus einer Vielfalt an qualitativ hochwertigen Markenprodukten und einer breiten Artikelpalette unserer Eigenmarke Lyreco.

Produkteigenschaften

Lyreco bietet eine Vielzahl umweltschonender Artikel und garantiert, dass Produkte nicht von Herstellern bezogen werden, die von Kinderarbeit profitieren.

Unternehmenshistorie

- 1926: Gegründet von G. Gaspard.
- 1996: Eintritt in den deutschen Markt durch die Übernahme von Abele & Rehn in Böblingen und Göbelhoff in Hannover.
- 2000: Einheitlicher Name: Lyreco Deutschland GmbH.
- 2003: Eröffnung des technologisch hochmodernen Zentrallagers in Barsinghausen-Bantorf bei Hannover.
- 2005: Übernahme von Ahrend Office Products.
- 2009: Eröffnung der neuen zentralen Hauptverwaltung, die direkt an das Zentrallager angeschlossen ist.

Weitere Informationen

Service

Lieferbereitschaft von über 99,5 % bei Katalogartikeln.

Lieferung am nächsten Werktag bei Bestellung bis 17:00 Uhr.

Persönliche Betreuung vor Ort durch unseren Außendienst.

Logistik

Lyreco arbeitet mit eigenen Fahrzeugen und Fahrern und mit exklusiv für Lyreco verpflichteten Subunternehmen.

Sämtliche Artikel (außer Toner) werden in einer Transportverpackung geliefert.

Vertrieb

Lyreco's Kernkompetenz liegt im hervorragenden Kundenservice, täglich umgesetzt durch unsere kompetente Vertriebsmannschaft von derzeit 370 Außendienstmitarbeitern, die die Kunden vor Ort beraten.



Unsere Nr. 1 sind Sie!

Kontakt Daten

Geschäftszeiten

Montag bis Freitag: 8:00 – 17:00 Uhr

Telefon / Fax

Zentrale: +49 (0)5105 583-500 / +49 (0)5105 583-599

Internet

<http://www.lyreco.de>

<http://eco.lyreco.de>

<http://www.lyreco.com>

Bestellmöglichkeiten

Telefon: 0180 / 3000204 (9 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz, der Mobilfunkhöchstpreis liegt bei 42 Cent/Minute.)

Fax: 0800 / 0830909

E-Mail: kundenservice.de@lyreco.com

Internet: OLO (OnLine Ordering) auf www.lyreco.de

Bankverbindung

Commerzbank AG Stuttgart (Königstraße 11 – 15 · 70173 Stuttgart)

Kontonummer: 53 128 3000

Bankleitzahl: 600 400 71

SWIFT-Code: COBADEFF600

IBAN-Code: DE59600400710531283000

Qualitätsmanagement

QSS: Quality, Security, Sustainability

QSS Manager: Herr Olaf Dubbert (Tel.: +49 (0)5105 583-5330, E-Mail: de.qss.support@lyreco.com)

Zertifizierung

DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001

Das Qualitäts- und Umweltmanagement von Lyreco ist seit dem 28. November 2003 zertifiziert.



Name der Zertifizierungsstelle: SGS Société Générale de Surveillance (Deutschland) GmbH.

Qualität, Sicherheit, nachhaltige Entwicklung

Wir identifizieren Umweltauswirkungen, Gesundheits- und Sicherheitsrisiken und arbeiten an einer kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse.

Auf Anfrage stellen wir Ihnen gern unseren aktuellen Nachhaltigkeitsbericht zur Verfügung.



Im Jahresabschlussbericht bewertet die DEKRA Automobil GmbH den Status der Arbeitssicherheit wie folgt:

„Die Firma Lyreco Deutschland GmbH wird aus Sicht der Arbeitssicherheit vorbildlich geführt. Die, durch die Fachkraft für Arbeitssicherheit erkannten Mängel, werden konsequent verfolgt und abgearbeitet, was auch am sicheren, organisierten und saubereren Erscheinungsbild der Firma zu erkennen ist.“

Qualitätskontrollen

Es werden in regelmäßigen Abständen nach schriftlicher Anweisung Qualitätskontrollen in allen Arbeitsbereichen durchgeführt, dokumentiert und für 5 Jahre archiviert.

Dazu gehören

- Güter in der Logistik, insbesondere Wareneingang, Verpackung, Versand.
- Dienstleistungen der restlichen Verwaltung.
- jährlich durchgeführte Lieferantenbewertungen.



Unsere Nr. 1 sind Sie!

Prüfeinrichtungen

Diese sind systematisch erfasst, gekennzeichnet und werden ebenfalls regelmäßig überprüft. Dazu werden Messprotokolle angelegt, die die Überprüfung der Prüfeinrichtungen dokumentieren.

Kundenreklamationen

Beanstandungen werden im SAP-gestützten Beschwerdemanagementsystem erfasst, ausgewertet und daraus Optimierungsmaßnahmen abgeleitet.

Messung der Kundenzufriedenheit

- Lieferbereitschaft
- Reklamationsquote
- tägliche Auswertung des TSF (Telephone Satisfaction Factory)
- einmal jährlich telefonische Kundenzufriedenheitsumfrage

Kundenzufriedenheitsumfrage

Wir lassen regelmäßig von einem unabhängigen Unternehmen eine zufällige Auswahl unserer Kunden befragen. Das Ergebnis 2010:

99 % unserer Kunden sind generell zufrieden mit den Serviceleistungen von Lyreco!

Auszug der Ergebnisse der Kundenzufriedenheitsbefragung Oktober 2010:

